

التقرير الختامي

— 2024 —



لتنمية
أسرع





التقرير السنوي 2024



" لقد وضعت نصب عيني مواصلة العمل نحو
التنمية الشاملة والمتوازنة في كافة مناطق
المملكة لا فرق بين منطقة وأخرى. "

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ

خادم الحرمين الشريفين



“إن مستقبل المملكة مبشر وواعد، وتستحق بلادنا
الغالية أكثر مما تحقق، لدينا قدرات سنقوم
بمضاعفة دورها وزيادة إسهامها في صناعة هذا
المستقبل.”

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

صاحب السمو الملكي



التحول التقني
Tech Trans



الفهرس



تمكين المنظمات



تطوير المنصات الرقمية



تنمية القدرات



الشهادات والاعتمادات



تفعيل الشراكات





“يُعَدُّ القطاع غير الربحي في المملكة أحد محاور رؤية المملكة 2030، حيث يسهم في تعزيز القيم الروحية في المجتمع والعطاء الدائم.”

معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
المهندس أحمد بن سليمان الراجحي

“أصبحت بلادنا الغالية محط أنظار كبار المستثمرين التقنيين في العالم.”

معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس
عبد الله بن عامر السواحه



كلمة رئيس مجلس الإدارة

في إطار التزامنا الاستراتيجي بالريادة في مجال التحول الرقمي والتقنيات الحديثة، وانطلاقاً من رؤيتنا لبناء مستقبل رقمي مستدام، تعمل شركة التحول التقني على ترسيخ مكانتها كشريك رئيسي في تمكين القطاع غير الربحي، مع التركيز على تقديم حلول رقمية متقدمة تلبي الاحتياجات المتجددة وتحقيق الأثر المأمول. إن رؤية المملكة 2030 تضع التحول الرقمي كركيزة محورية لدعم الاقتصاد الوطني وتعزيز التنمية المستدامة، مما يفتح آفاقاً جديدة لتطوير البنية الرقمية وتمكين المنظمات من تبني التقنيات الحديثة. واستجابةً لهذه الرؤية، تسعى شركة التحول التقني إلى قيادة مبادرات استراتيجية تهدف إلى دعم القطاع غير الربحي، وتمكينه من تحقيق كفاءة تشغيلية أعلى وتأثير مجتمعي أعمق. ومن خلال تبني نهج ابتكاري يركز على تصميم الحلول التقنية المتكاملة، تعمل الشركة على تعزيز جاهزية المنظمات للتكيف مع التطورات التكنولوجية السريعة، مع التركيز على بناء شراكات مستدامة وإطلاق مبادرات تحفز الابتكار وتعزز استدامة القطاع غير الربحي. وفي الختام، نؤكد عزمنا على مواصلة العمل نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، مدفوعين برؤية واضحة تركز على تعزيز الأثر المجتمعي، وتحقيق قيمة مضافة تلبي تطلعات شركائنا وتواكب التطلعات الوطنية.



م. ماجد بن سعد العصيمي
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

في شركة التحول التقني، نؤمن بأن التقنية ليست مجرد أداة، بل هي قوة قادرة على إحداث تغيير حقيقي في حياة الناس وتعزيز فاعلية المؤسسات. ومن هذا المنطلق، فإننا لا نرى أنفسنا مجرد مقدمي خدمات تقنية، بل شركاء في تمكين القطاع غير الربحي وبناء مستقبله، لتحقيق أهدافه بكفاءة أعلى وتأثير أعمق.

إن ما نقدمه ليس مجرد أدوات تقنية، بل هو التزام حقيقي بتمكين القطاع غير الربحي ليصبح قوة دافعة للتغيير الإيجابي. نقدم حلولاً رقمية متقدمة صُممت بعناية لتلبية احتياجات هذا القطاع الحيوي، بدءاً من أتمتة العمليات وتعزيز الحوكمة، وصولاً إلى ابتكار تجارب استثنائية للمستفيدين، مما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق أثر مجتمعي مستدام.

رحلتنا ليست مجرد قصة نجاح، بل هي شهادة على التزامنا بتقديم قيمة حقيقية وشراكة مستدامة. ويسرنا أن نقدم التقرير السنوي لعام 2024، الذي يستعرض بفخر منجزاتنا التي تحققت - بفضل الله - ثم بجهود فريقنا المبدع ودعم شركائنا.

نحن على يقين بأن المستقبل يحمل لنا المزيد من الفرص لتقديم ابتكارات تحدث فرقاً وتترك أثراً إيجابياً دائماً.



م. هيثم بن سعد آل مريف
الرئيس التنفيذي



عند... التحول التقني

رؤيتنا

قطاع غير ربحي فاعلٌ تقنيًا



رسالتنا

ابتكار حلول ونماذج الأعمال الرقمية
وإثراء المعرفة؛ لتحقيق أهداف القطاع وتعظيم أثره

لتنمية أسرع



الملخص التنفيذي



خلال عام 2024م، استمرت شركة التحول التقني في تعزيز جهودها الهادفة إلى رقمنة القطاع غير الربحي، مما ساهم في تحقيق إنجازات ملموسة تعكس التزامها بمهمتها التنموية. ويسلط الملخص التنفيذي الضوء على أبرز ما تم تحقيقه هذا العام.

بلغ العائد الاستثماري الاجتماعي (SROI) للقطاع أكثر من 29 مليون ريال، في دلالة واضحة على الأثر الملموس لجهود الشركة. وتمكنت الشركة، بالتعاون مع شركائها، من تأهيل ما يزيد عن 167 ألف مستفيد من العاملين في القطاع غير الربحي. كما ساهمت في دعم التحول الرقمي عبر توفير أكثر من 2620 منتجًا رقميًا متميزًا. بالإضافة إلى ذلك، عززت الشركة حضورها في معارض ومؤتمرات متعددة، مما أتاح لها التأثير على العديد من المنظمات الأهلية، وحظيت بتغطية وإشادة واسعة من وسائل الإعلام.



الملخص التنفيذي 2024



3

شهادات
واعتمادات

ما بين محلية وعالمية



167+

ألف مستفيد

من المحتوى الإرثاني



965

منظمة

المنظمات المستفيدة



2620

منتج رقمي

تم تقديمه للمنظمات



18+

مليون
مشاهدة

155 دولة للظهور
الإعلامي



2

إصدارات
تخصيصية

في القطاع غير الربحي



444

محتوى رقمي

للقطاع غير الربحي



13+ ألف

متدرب/ة

عبر منصة سديم



3763

تذكرة
أغلقت

لدعم تجربة العملاء



31

شراكة
مبرمة

لتمكين رؤية الشركة



19

مشروع
تقني

تم تنفيذها بنجاح



19

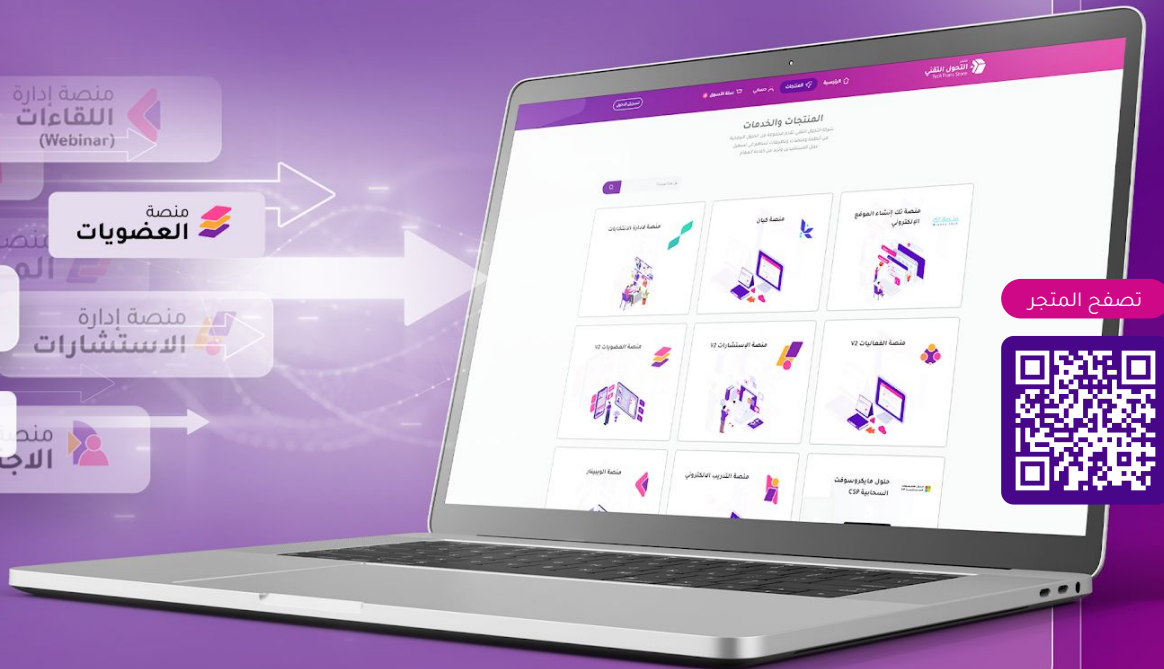
فعالية
ومناسبة

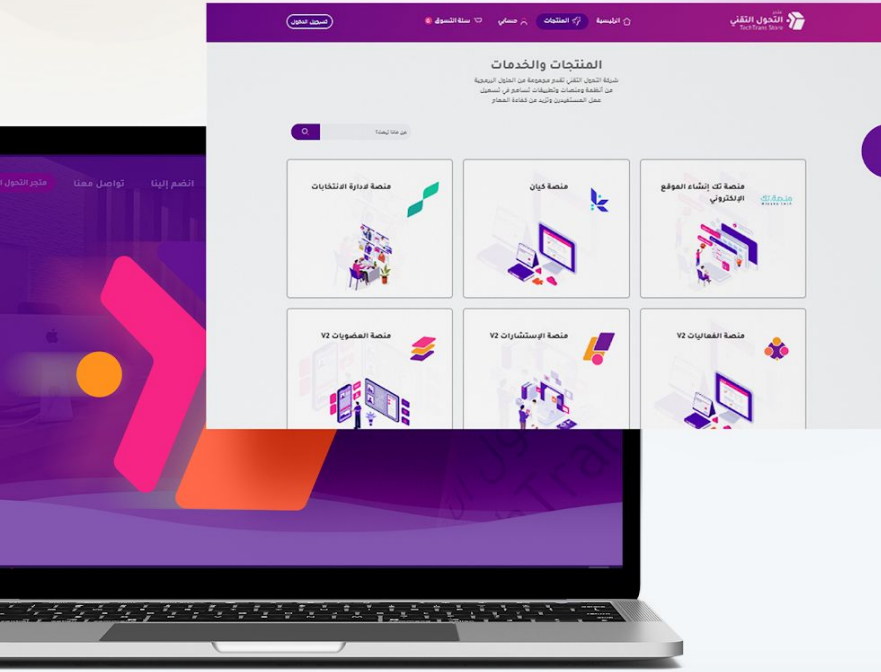
تمت المشاركة فيها

متجر التحول التقني

TechTrans Store

يُعد **متجر التحول التقني** وجهة شاملة (One Stop Shop) تقدم حلولاً وخدمات رقمية سحابية متكاملة مصممة خصيصاً لمنظمات القطاع غير الربحي. يهدف المتجر إلى تمكين هذه المنظمات من تحقيق تحول رقمي مستدام عبر حلول مبتكرة تتوافق مع التشريعات، وتدعم أتمتة العمليات، وتعزز الكفاءة المؤسسية. كما يساهم في خفض التكاليف التشغيلية وزيادة الإنتاجية، مما يساعد المنظمات على التركيز على تحقيق أهدافها التنموية بكفاءة وفعالية.





تمكّن متجر التحول التقني

من تلبية احتياجات القطاع غير الربحي عبر توفير حلول رقمية متنوعة تخدم كافة فئات المنظمات الأهلية، وبذلك قدم:



تقديم 1564 منتجاً رقمياً يعكس آلاف الساعات من العمل الشغوف للفرق تقنية، مما يجسد القيمة المضافة في دعم المنظمات وتمكينها.

نالت المنتجات عدة اعتمادات لتوافقها الكامل مع المتطلبات والمعايير المطلوبة، مما يعكس جودتها وموثوقيتها.

التراخيص والتوافق



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY



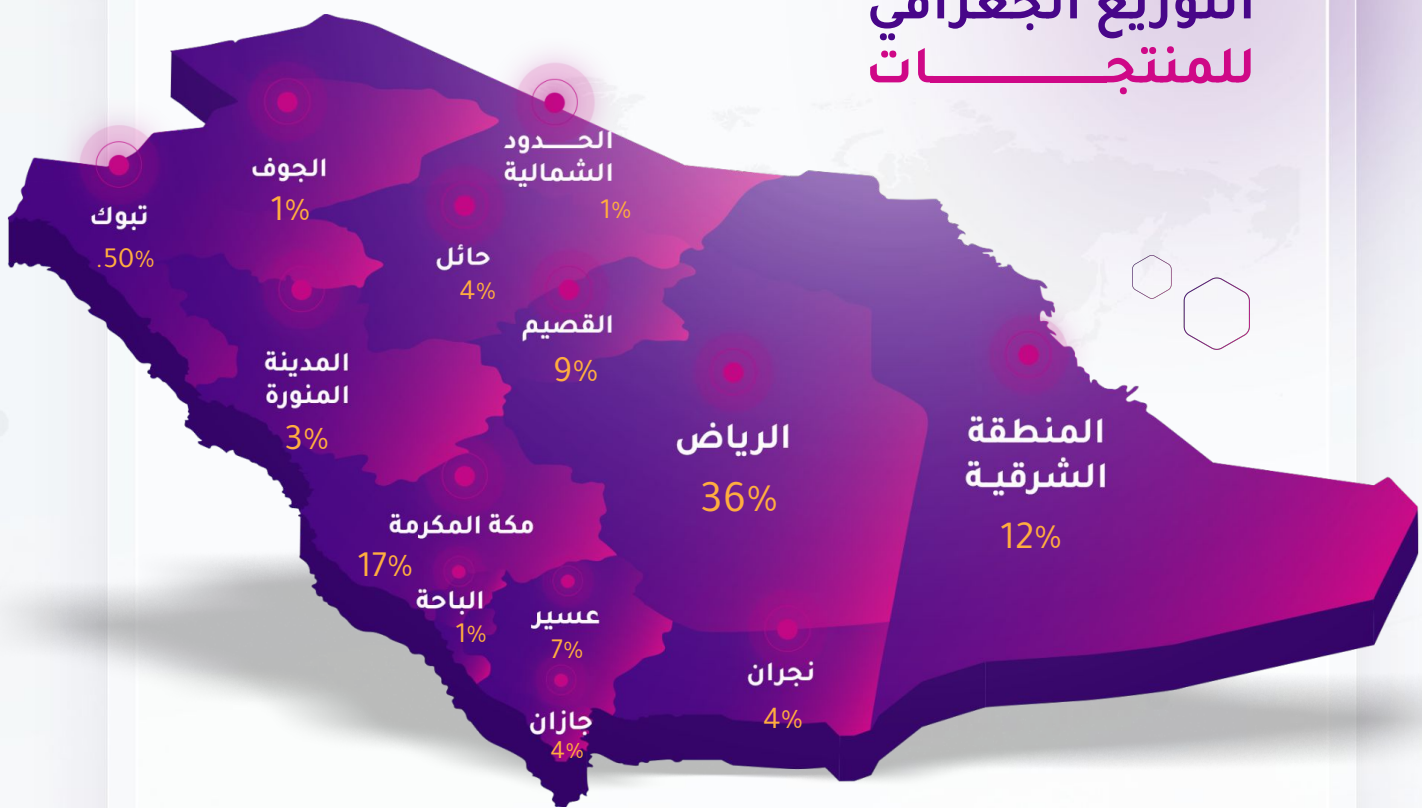
الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



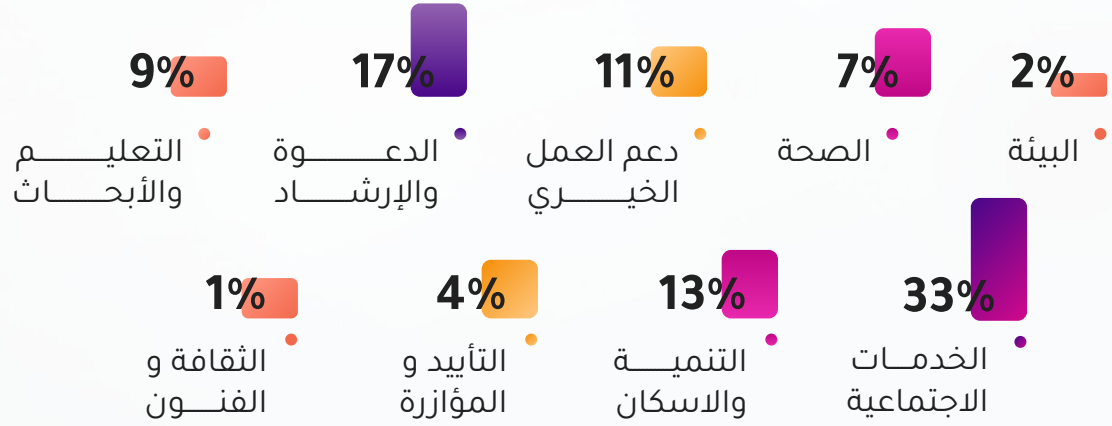


التوزيع الجغرافي للمنتجات



تنوع مجالات المنظمات

ساهمت منتجات التحول التقني في تمكين المنظمات في مختلف مجالاتها التنموية، مما عزز أثرها وساعدها على تحقيق تغيير ملموس في حياة المستفيدين، وإحداث فرق حقيقي في المجتمع.





منح البرمجيات

techsoup



بصفتها الوكيل الاستراتيجي والحصري لبرنامج **تكسوب في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا**، تميزت شركة التحول التقني بتوفير **حلول تقنية متطورة وأنظمة برمجية أصلية وعالمية بأسعار مدعومة وخصومات كبيرة**، مما يساهم في تمكين المنظمات غير الربحية من تحسين كفاءتها وتحقيق أثر تنموي مستدام بفعالية وإبداع.

19 دولة


techsoup

منح البرمجيات



استفادت العديد من المنظمات الأهلية من برنامج منح البرمجيات techsoup، سواء من خلال حزم برمجية متكاملة أو حلول تقنية منفردة، مما أسهم في تعزيز كفاءتها وتحقيق أهدافها التنموية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، ممتدًا بخدماته إلى أنحاء الوطن العربي، مؤكدًا التزامها بتوظيف التكنولوجيا لتعزيز الأثر الاجتماعي.


1.6

مليون ريال قيمة التوفير


274

منظمة مستفيدة


1056

منتج مقدم



هذا الوقت يعادل تكلفة تشغيل 20 منظمة صغيرة لمدة عام كامل أو تمويل 160 مشروعًا صغيرًا بقيمة 10,000 ريال لكل مشروع، مما يبرز حجم القيمة المضافة التي قدمتها هذه المبادرة للمنظمات المستفيدة.

أبرز المنتجات المقدمة:





تنمية القدرات

يسعى التحول التقني إلى تطوير القدرات البشرية في المنظمات غير الربحية من خلال مبادرات نوعية تهدف إلى تمكين منسوبي القطاع من تعلم أفضل الممارسات التقنية، والاستفادة من خبرات المتخصصين، والتعرف على أحدث التوجهات التقنية. كما يقدم التحول التقني دراسات وإصدارات معرفية تسهم في استشراف المستقبل ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية لتحقيق أثر تنموي مستدام.

**13K**

متدرب

**444**

محتوى معرفي

**153**

دولة

**167K**

مستفيد



سديم
SDEEM



لمنسوبي القطاع غير الربحي

منصة تنمية القدرات

الأول من نوعه



دورات متخصصة
لتنمية قدرات
القطاع غير الربحي

تهدف المنصة إلى تطوير وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي تقنيا وتعميق المفاهيم لأبرز الوظائف التقنية في القطاع، من خلال دورات وبرامج تدريبية احترافية يقدمها خبراء متخصصون

13,353 | متدرب

وهو ما يعادل عدد خريجي برامج البورد السعودي والأكاديمية الصحية في عام 2024، مما يعكس حجم استثمار مبادرة سديم في تطوير القدرات البشرية وتأثيرها الكبير على منسوبي القطاع.



Webinar التحول التقني

لقاءات معرفية تقنية

منصة تقدم لقاءات إلكترونية مباشرة ومحتوى نوعياً يعزز المعرفة والوعي التقني لدى المهتمين بالتكنولوجيا ومنسوبي القطاع غير الربحي، لدعم التطوير والابتكار.



إجمالي الحضور **2,277**

وهو عدد يعادل **تنظيم أكثر من 100 ورش عمل** حضورية، مما يعكس الجهد المبذول في الإعداد والتنسيق لتقديم تجربة مثرية تلبى احتياجات هذا العدد الكبير من الحضور.



مُزن Mozn

مدونة تقنية

منصة مزن المرجع الأول لمنسوبي القطاع غير الربحي لمعرفة جديد التقنية وتحديثات الأدوات المستخدمة لرفع كفاءة الأعمال في المنظمات غير الربحية



محتوى معرفي نشر **392**

وهو عدد يعادل **تقديم مادة تعليمية يومياً** على مدار عام وثلاثة أشهر، مما يعكس الالتزام المستمر بنشر المعرفة وتعزيز الوعي.



الإصدارات



تلتزم شركة التحول التقني بنشر المعرفة وتعزيز الوعي التقني في القطاع غير الربحي من خلال إصدار دراسات وأدلة إجرائية متخصصة. وحتى اليوم، قدمت أكثر من **14 إصدارًا** لتكون يدًا تمتد لدعم المنظمات ومساعدتها على تحقيق أثر أكبر ومواكبة التطورات التقنية.

دراسة واقع التقنية في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية

دراسة مسحية على مستوى الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية تعطي صورة عامة عن مستوى استخدام المنظمات غير الربحية للتقنية.



لتحميل الإصدار



.3

10 فئات للمنظمات وفق تصنيف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



.2

67% من المنظمات هي منظمات ناشئة



.1

فحص الواقع التقني لأكثر من **3000** جمعية



.4

قياس **5** مجالات رئيسية:

الخدمات
والمستفيد

البيانات

البنية التحتية
التقنية

العمليات
والمشاريع

الاستراتيجية
وثقافة
المنظمة



55%

7

4200

[illegible]



تنويع المشاركات





معمل التحول التقني - النسخة الرابعة

بشغف التمكين ورؤية التحول، أطلق التحول التقني النسخة الرابعة من معمل التحول التقني، ليكون مساحة للإبداع والتطوير، حيث يُمنح القطاع غير الربحي الأدوات الرقمية والحلول التقنية والاستشارات التخصصية التي تعزز كفاءته وترسم له طريقًا نحو أثر أكبر ومستقبل أكثر تطورًا.



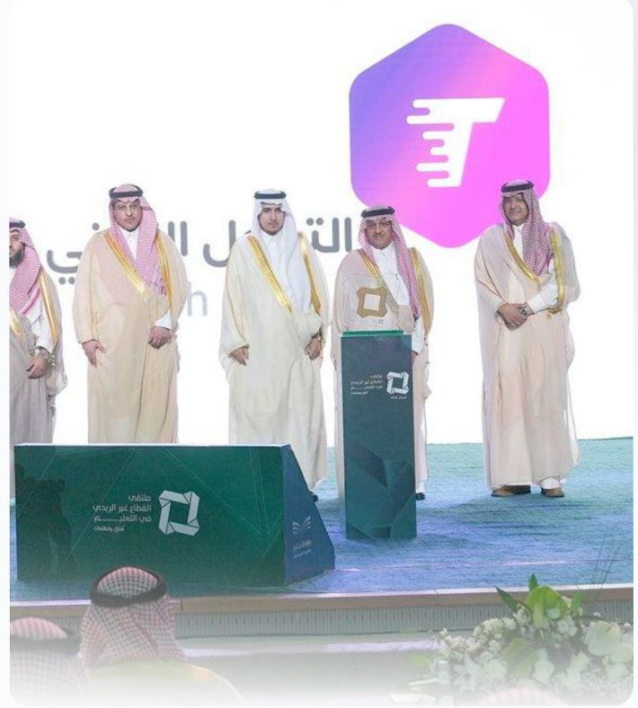
الدمام . جدة . عن بعد



المشاركات الحضورية

ملتقى القطاع غير الربحي في التعليم

شارك التحول التقني بصفته الراعي التقني للملتقى، حيث قدّم عرضاً شاملاً حول خدماته التقنية المبتكرة، والتي تهدف إلى تمكين القطاع غير الربحي رقمياً، وتعزيز أثره في المجال التعليمي من خلال حلول تقنية متقدمة ومستدامة.



ملتقى
القطاع غير الربحي
في التعليم
آفاق وتطلعات



ملتقى مستقبل القطاع غير الربحي

حيث استعرض أحدث المنتجات التقنية، وقدم تعريفاً شاملاً بخدمات الشركة المبتكرة التي تمكّن القطاع غير الربحي رقمياً، وتعزز كفاءته في مواكبة التحول الرقمي وتحقيق أثر مستدام.



مستقبل القطاع
غير الربحي



معارض التوظيف

برامج طويق للتوظيف

سعد التحول التقني بالمشاركة في البرامج بهدف تمكين الخريجين من خلال التوجيه المهني، واستقطاب الكفاءات المتميزة، ودعمهم بفرص تعزز مسيرتهم المهنية وتسهم في تطوير قدراتهم في المجال التقني.

أكاديمية طويق
Tuwaiq Academy



ملتقى الكفاءات التقنية

شارك التحول التقني في الملتقى، مؤمناً بأن الاستثمار في العقول الشابة هو مفتاح المستقبل. سعى من خلال هذه المشاركة إلى استقطاب الكفاءات الوطنية، وتمكينهم بفرص حقيقية تعزز قدراتهم، وتفتح أمامهم آفاق الإبداع والتطور في عالم التقنية.



وزارة الاتصالات
والمعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

جامعة حائل
University of Ha'il



تعزير التعاون



تحرص **شركة التحول التقني** على إبرام الشراكات والاتفاقيات التي تعزز استخدام التقنية، وتسهم في تحسين تجربة المنظمات مع الحلول الرقمية، إلى جانب نشر الوعي بأهمية التحول الرقمي في القطاع غير الربحي، لتمكينه من تحقيق أثر أعمق وأكثر استدامة.



شركاء النجاح

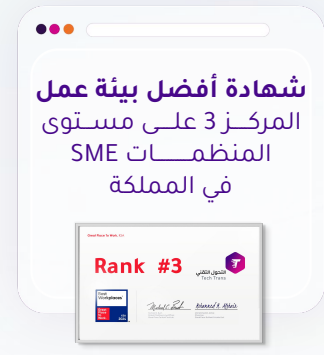
يسعد التحول التقني بالشراكات الفاعلة التي تساهم في تحقيق الأهداف التنموية المشتركة وتعزيز أثر القطاع غير الربحي، ويفخر بإشادة عدد من أبرز الجهات المحلية والعالمية



الشهادات والاعتمادات



يسعى التحول التقني لتحقيق الريادة في المجال التقني وتقديم أفضل الحلول الرقمية للقطاع غير الربحي، فحصل على عدد من الاعتمادات والشهادات التي تثبت نجاحه والتزامه بتقديم مستوى خدمة متميز



امتدادًا لسلسلة الإنجازات السابقة



الشريك الاستراتيجي لمنظمة تكسوب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



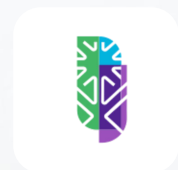
شهادة التصنيف البلدي من وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان



شهادة ISO 9001 في إدارة الجودة



اعتماد هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية



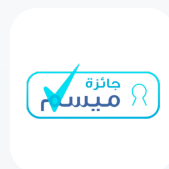
اعتماد المركز الوطني لمنصات التعليم الإلكتروني



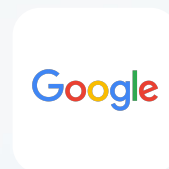
الشريك الذهبي لمايكروسوفت



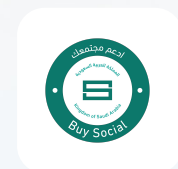
جائزة تكسوب للقيادة في الذكاء وجودة الرأي



جائزة ميسم الذهبي للتقنيات مفتوحة المصدر



الممثل الرسمي لمجتمعات قوقل



اعتماد من المنشآت الاجتماعية



الشهادات والاعتمادات



شهادة أفضل بيئة عمل

حقق التحول التقني إنجازًا مميّزًا بحصوله على المركز الثالث كأفضل بيئة عمل على مستوى الشركات الصغيرة في المملكة العربية السعودية، متفوقًا بين أكثر من 152,000 جهة مشابهة، بالإضافة إلى تحقيقها للمركز الخامس على مستوى الجهات التقنية في المملكة، مما يعكس ريادته وبيئته الداعمة للإبداع والتميز.



استمتع بالمشاهدة





الشهادات والاعتمادات



شهادة الآيزو 27001

نالت التحول التقني شهادة الأيزو 27001 العالمية في نظام إدارة أمن المعلومات وحماية الخصوصية. تقديرًا لالتزامه بتطبيق المعايير والمواصفات القياسية المعتمدة دوليًا.





الختاتمة

بينما نطوي صفحة عام 2024، نُعبر في التحول التقني عن فخرنا بالإنجازات التي حققناها في مسيرتنا لدعم القطاع غير الربحي وتعزيز التحول الرقمي كركيزة أساسية للتنمية المستدامة. هذا العام كان شاهداً على التزامنا المستمر بالتطوير والابتكار لتحقيق الأثر الإيجابي في مختلف المجالات.

ونحن على أعتاب عام جديد، نتطلع بشغف إلى مزيد من العمل المشترك مع شركائنا لتحقيق تطلعاتنا المستقبلية، مستلهمين من رؤية المملكة 2030 التوجيه والإلهام لتحقيق مزيد من التقدم. نشكر جميع من شارك ودعم هذه الرحلة، ونعاهدكم على المضي قدماً بروح العطاء والابتكار لبناء مستقبل رقمي مستدام ومؤثر.

شركة التحول التقني

لتنمية أسرع



لتنمية أسرع

التحول التقني
Tech Trans



🌐 TTS . SA
✉️ @altqniah

📞 056 606 5533
☎️ 011 200 0292