

طموح بالحدود

التقرير السنوي لإنجازات التحول التقني 2022

٩٩

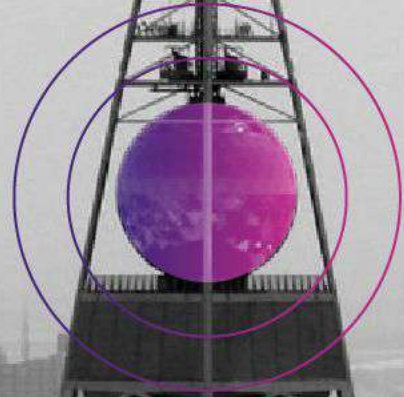
نركز على

جودة الحاضر
ونماء المستقبل

من أجل

وطن طموح
واقتصاد مزهر

٦٦



إِسْمُ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



أقوال طمّوحة

سمو ولي العهد / الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

"المملكة تتقدم بخطى ثابتة في برنامج ضخم يهدف إلى التطور والتغيير.. وطموحنا لا حدود له."



معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية / م. أحمد بن سليمان الراجحي

"يُعد القطاع غير الربحي في المملكة أحد محاور رؤية المملكة 2030، حيث يسهم في تعزيز القيم الروحية في المجتمع والعطاء الدائم."



معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات / م. عبدالله السواح

"طرق التعافي المستدام والشامل وتشكيل آفاق جديدة للعالم، تعتمد على التقنية والابتكار."



المحتويات

2022

المقدمة



أرقام ومنجزات

الخط الزمني
إجماليات الأرقام



عن التحول التقني



ركائز استراتيجية

التيسير الرقمي
الحلول الرقمية
النضج الرقمي



المشاركات



أفق جديد



شركاء الطموح



المقدمة

أثبت التحول التقني والرقمي أنه بمثابة الشريان للمحافظة على التنمية الاجتماعية والعصب الرئيس لدعم واستمرارية الأعمال، وبتوفيق الله وفضله أولاً ثم نتيجة للعمل التشاركي بين كافة زملائي وزميلاتي في شركة التحول التقني وأثر الشراكات الفاعلة، كان عام 2022 علامة فارقة في رقمنة القطاع غير الربحي وتفعيل التقنيات والحلول الرقمية.

فعلى مستوى التيسير الرقمي تم تحقيق عائد اجتماعي على الاستثمار (SROI) تجاوز حجمه أكثر من 72 مليون ريال. كما نجحت الشركة في تدريب وتأهيل أكثر من 100 ألف مستفيد، ساهموا في نقله رقمية فاعلة من خلال استخدام أكثر من 5 آلاف حل رقمي، حيث سجلت الشركة أعلى نسبة من إطلاق منتجاتها 48% من منظمات القطاع غير الربحي في السعودية.

نودع هذا العام مع شريط من الإنجازات نتاج عمل كبير خلقنا منها بصمة رقمية جليلة على قطاعنا الغالي تجدون تفاصيلها بين صفحات هذا التقرير.

ختاماً، باسمي وباسم جميع زملائي وزميلاتي أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد - حفظهم الله - ولجميع شركائنا وعملائنا تقديراً لعطائكم وسعيتكم لجعل الشركة قصة نجاح نوعية محايًا وعالمياً بإذن الله.



ماجد بن سعد العصيمي

رئيس مجلس الإدارة





عن التحول التقني

نسير بخطى متسارعة ..
لنعزز التحول الرقمي في
القطاع غير الربحي

الرؤية

قطاع غير ربحي فاعل رقميًا

الرسالة

ابتكار حلول ونماذج الأعمال
الرقمية وإثراء المعرفة: لتحقيق
أهداف القطاع وتعظيم أثره.



الخط الزمني

يناير

لا تشغيل هم لدعم ١٠٠٠
منصة للقطاع غير الربحي

لا تشغيل هم
منصة تك تشغيل هم

إصدار دليل التأسيس
التقني للمنظمات غير الربحية

أساسك
صح

تدشين منصة الصلح
الإلكترونية - النيابة العامة

النيابة العامة
PUBLIC PROSECUTION

فبراير

إطلاق نسخة جديدة من
منصة تك

منصة.تك
Minasah tech

مارس

معمل التحول التقني
الجولة الثانية

معمل التحول التقني
TechTransLab

توقيع اتفاقية دعم
الرسائل النصية
(مسجات)

مسجات
MSEGAT

الحصول على جائزة ميسم

جائزة
ميسم

جمع تطبيقات القرآن
والحديث في حملة النور
بين يديك

النور
في يديك



أبريل

إطلاق خدمة توفير المتجر الإلكتروني

منصة.تك
Minasa tech



تدشين منصة مزن بهوية جديدة

مزن
Mozn



مايو

التعاون مع هايبر باي لبوابة الدفع

HyperPay

تدشين منصة الوبينار - الإصدار الثاني

منصة الوبينار



يونيو

توقيع مذكرة الشراكة مع STC

stc

إقامة ملتقى تكسوب لمنظمات مملكة البحرين

techsoup



يوليو

تدشين منصة التدريب
- الإصدار الثاني

منصة
التدريب



أغسطس

تدشين منصة سديم
بالإصدار الثاني

سديم

سبتمبر

المشاركة في ملتقى
الممارسات الوقفية



توقيع اتفاقية أفيلو
للحضور والانصراف

أفيلو
AVAILO



اعتماد هيئة الزكاة والضريبة
والجمارك

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



أكتوبر

إطلاق باقة التأسيس الرقمي

تغنيك وفيك

إطلاق دراسة واقع التقنيات المهمة بقيم الطفل برعاية الجميع الخيرية

مؤسسة محمد بن عبد الله الخيرية

المشاركة في معسكر فرص - مؤسسة مسك المهارات

مسك مسك مؤسسة محمد بن سلمان Mohammed Bin Salman Foundation

نوفمبر

معمل التحول التقني 3

معمل التحول التقني TechTransLab

ديسمبر

المشاركة في ملتقى مستقبل القطاع غير الربحي

مستقبل القطاع غير الربحي

تدشين الإصدار الثاني لمنصة الفعاليات

منصة الفعاليات

اعتماد منصة سديم من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني National eLearning Center

مذكرة شراكة مع كليك باي

CLICK PAY

توقيع اتفاقية تنمية قدرات العاملين بالقطاع غير الربحي

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector

الركائز الاستراتيجية

2022 - 2021 - 2020

التيسير الرقمي

- تيسير منح البرمجيات
- تيسير منح العتاد التقني

الحلول الرقمية

- تطوير وتبني حلول مبتكرة
- تعظيم أثر المنتجات

النضج الرقمي

- رفع نسبة المحتوى المعرفي
التقني العربي
- التدريب والتأهيل
- تأهيل المنظمات رقمياً



التيسير الرقمي 2022

ساهمت التحول التقني من
خلال التيسير الرقمي في

وبتوفير
تجاوز



72M
ريال

بتقديم
ومنح



5028
منتج

خدمة أكثر
من



1754
منظمة

عبر

techsoup

متجر
التحول التقني
TechTrans Store



Microsoft
Cloud Solution Provider

حلول مايكروسوفت السحابية

رؤساء استراتيجيات



متجر التحول التقني

ساهم متجر التحول التقني في تقديم الحلول السحابية لأكثر من:

متجر
التحول التقني
TechTrans Store

التييسير الرقمي



990
منظمة



67+ مليون
ريال SROI



2,465
منتج مقدم

10 منصات رقمية سحابية

منصة.تك
Minasa tech

منصة إدارة
المنح



منصة إدارة
الاجتماعات



منصة إدارة
التدريب



منصة
البطاقات



كبان Kyan

منصة إدارة
اللقاءات
(Webinar)



منصة إدارة
الاستشارات



منصة
العضويات



منصة إدارة
الفعاليات



2022

متجر التحول التقني

التيسير الرقمي

ما قبل 2022

2022

450



540

إجمالي المنظمات
المستفيدة

1327



1138

إجمالي المنصات
المقدمة

19,800,000



46,900,500

إجمالي قيمة
التوفير

29,000



17,680

ساعة تحليل
وبرمجة

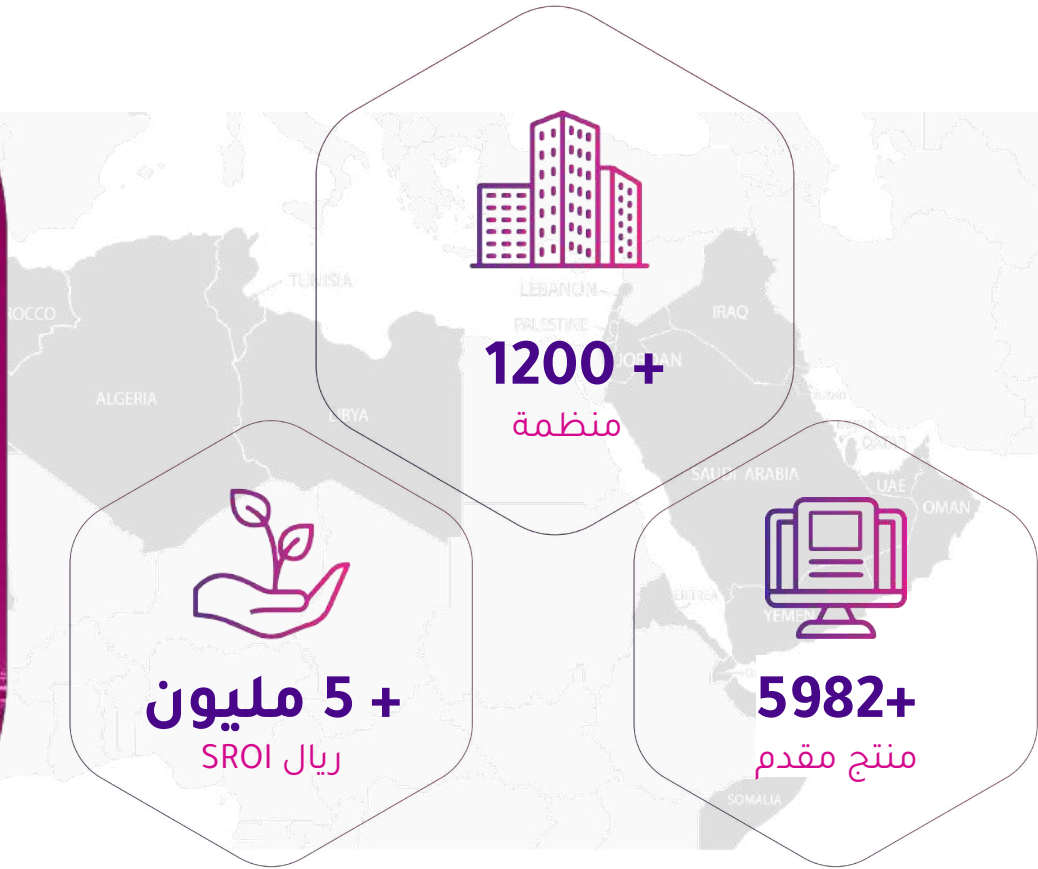


2022 برنامج تكسوب

حقق التحول التقني والذي يعد الشريك الاستراتيجي
والحصري لمنظمة تكسوب العالمية في الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا الوصول لأكثر من:

techsoup

التيسير الرقمي



أكثر من 100 شراكة تقنية و ٤٢ منتج ، أبرزها:

DocuSign AUTODESK Microsoft asana Adobe
aws + tableau Google zoom AWS Cloud Services Office 365



2022 برنامج تكسوب

التيسير الرقمي

ما قبل 2022

2022

19



19

إجمالي الدول العربية

387



188

إجمالي المظمات السعودية

910



290

إجمالي المنظمات العالمية

4119



1863

إجمالي المنتجات المقدمة

4,453,161



1,624,452

القيمة الفعلية للمنتجات

252.915



135,686

المبلغ المدفوع من المنظمات

4,200,246



1,488,766

إجمالي قيمة التوفير

techsoup

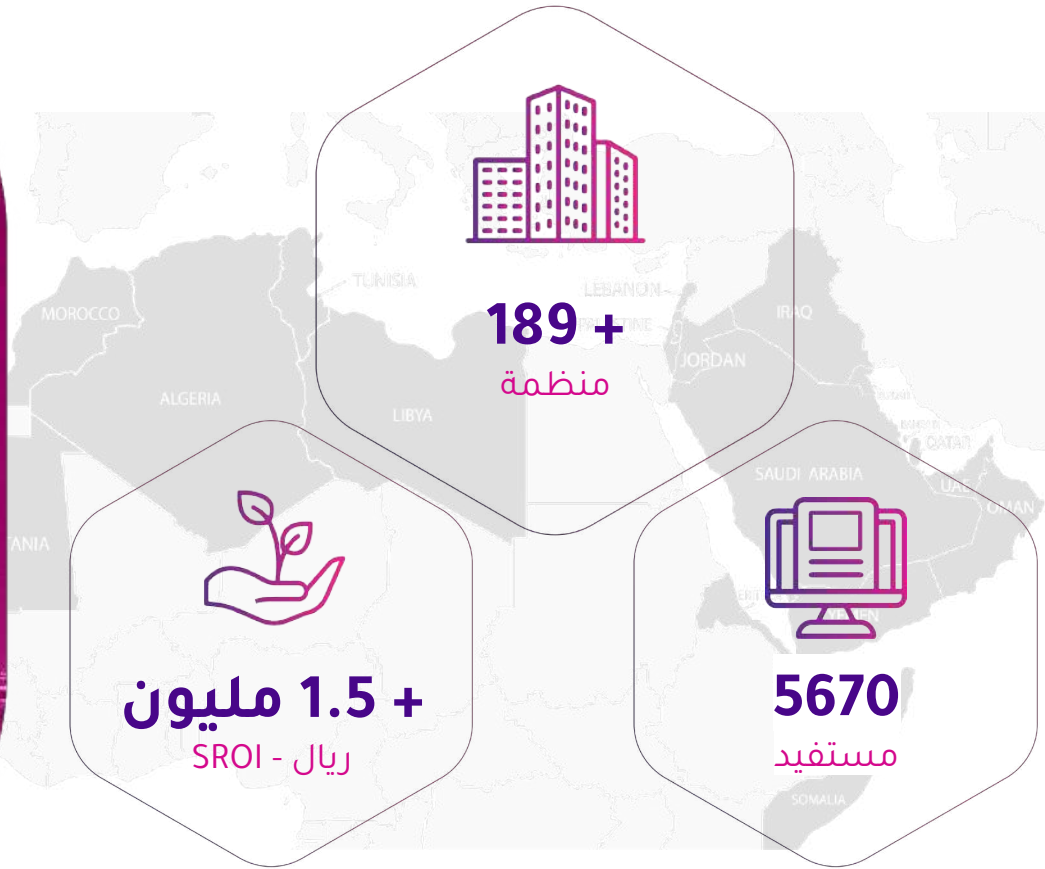


2022 حلول مايكروسوفت

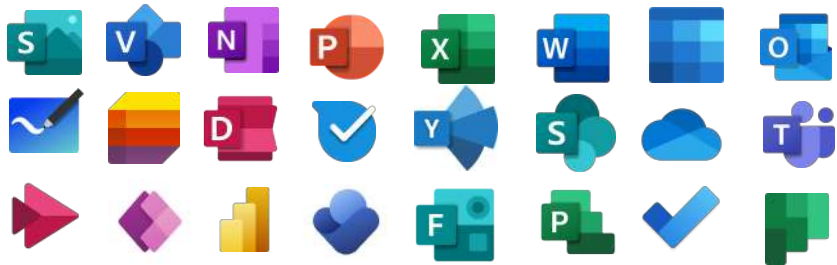
ساهم التحول التقني في توفير حلول مايكروسوفت
السحابية للمنظمات غير الربحية السعودية
لتسهيل الأعمال و رقمنتها، حيث استفاد منها:



التيسير الرقمي



24 حل متكامل من تطبيقات الأعمال



2022 حلول مايكروسوفت

التيسير الرقمي

ما قبل 2022

2022

77



112

الجهات
المستفيدة

623,700



907,200

إجمالي قيمة
التوفير

2310



2688

عدد المنتجات
المقدمة



Microsoft



2020

الحلول الرقمية

تبنى التحول التقني تطوير عدد من المنتجات
السحابية لتحسين كفاءة وفعالية الخدمات الاجتماعية
ولتمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق

ومنها

منصة
العضويات



منصة إدارة
المنح



منصة إدارة
الاجتماعات



منصة إدارة
الفعاليات



منصة إدارة
التدريب



منصة
البطاقات



منصة.تك
Minasah tech

منصة إدارة
اللقاءات
(Webinar)



منصة إدارة
الاستشارات



كيان Kyan

ركائز استراتيجية



2022

الحلول الرقمية

ما قبل 2022

2022

ما قبل البدء



2

عدد الجوائز

ما قبل البدء



20

عدد الإصدارات

ما قبل البدء



7

متوسط أيام مدة
التوليد

ما قبل البدء



84%

نسبة تقييم رضا
العملاء

ما قبل البدء



3

عدد التراخيص
والاعتمادات

الحلول الرقمية



2020

النضج الرقمي

ساهمت التحول التقني في
نشر المعرفة التقنية لـ



5061

محتوى معرفي



+4M

مستفيد



170

دولة

عبر



Mozn مزن

سديم

techsoup

COURSES



Webinar

التحول التقني

رؤى استراتيجية



الإثراء المعرفي

ساهمت منصة مزن في إثراء المحتوى العربي الرقمي
لتوسيع المدارك وزيادة الكم المعرفي لدى
منسوبي القطاع وتجاوزت بذلك



النضج الرقمي



4M+
مستخدم



243,544 +
كلمة



129 +
دولة حول العالم

أبرز المخرجات



- مقالات تقنية
- انفوجرافيك تقني
- أخبار تقنية
- موشن جرافيك تقني

أبرز المجالات



- إدارة المنظمات باستخدام التقنية
- إدارة البيانات في المنظمات غير الربحية
- التطبيقات والنظم التقنية
- توثيق التجارب التقنية في المنظمات غير الربحية



الإثراء المعرفي

ما قبل 2022

2022

3671



431

إجمالي
المحتوى

102



129

إجمالي الدول
وصولا

711



1376

إجمالي المدن
وصولا

3,593,957



496,691

إجمالي
المستخدمين

7



8

سنوات العطاء
والإثراء المعرفي

النضج الرقمي

اللقاءات الرقمية

ساهم وبينار التحول التقني في رفع
الوعي التقني لدى أكثر من:

Webinar
التحول التقني

النضج الرقمي

100+ ألف
مستفيد

13,500+
دقيقة معرفية

106 +
دول حول العالم

أبرز المجالات

- التحول الرقمي
- الذكاء الاصطناعي
- المواقع الالكترونية
- التخطيط وإدارة المشاريع
- الحلول التقنية وأتمتة الأعمال
- حماية البيانات وأمن المعلومات
- تقنيات الواقع الافتراضي
- التسويق الالكتروني
- التعليم الرقمي
- انترنت الأشياء



اللقاءات الرقمية

ما قبل 2022

2022

92



54

إجمالي
اللقاءات

52



106

إجمالي الدول
وصولاً

162



583

إجمالي المدن
وصولاً

87



52

إجمالي
المتحدثين

86,806



15,187

إجمالي
المستفيدين

8,460



5,040

إجمالي دقائق
البث المباشر

النضج الرقمي

Webinar
التحول التقني



الدورات التدريبية

ساهمت منصة سديم عبر دوراتها الإلكترونية في تطوير وتمكين **منسوبي القطاع غير الربحي** وآهلت أكثر من:

سديم™

النضج الرقمي


155+ ألف
مستفيد


10,260
دقيقة تدريبية


33
مدرب

أبرز المجالات



- تقنية المعلومات
- التخطيط
- التطوع
- العلاقات والإعلام
- الإدارة والقيادة
- الإدارة المالية



الدورات التدريبية 2022

ما قبل 2022

2022

132,133



22,998

إجمالي
عدد المستفيدين

790



24

إجمالي الدروس

9180



1080

إجمالي الدقائق
التدريبية

556,088



90,917

زوار الموقع
الإلكتروني

170



147

دول زوار الموقع
الإلكتروني

النضج الرقمي

سديم™



المشاركات

٩٩ تكامل.. وتقدم..

٦٦ ل بيئة تقنية فاعلة

في إطار خلق صورة متكاملة وسد الثغرة بين احتياج المنظمات التقني و التحول التقني انطلقت الحملات التوعوية والمشاركات المجتمعية إلى أرجاء المملكة للإسهام في توفير بيئة تقنية فاعلة بأحدث المنتجات والخدمات من متجر التحول التقني و توسيع دائرة عدد المنظمات المستفيدة من التحول التقني.

مسك
مؤسسة محمد بن سلمان
Mohammed Bin Salman
Foundation



مؤسسة
الملك خالد
KING KHALID
FOUNDATION



معمل التحول التقني
TechTransLab

مستقبل القطاع
غير الربحي



ملتقى
techsoup
لنظمات مملكة البحرين



الممارسات الوقفية
The Forum of Awqaf Practices
2022
الإدارة الوطنية الوقفية



2022 الفعاليات الميدانية

قدم معمل التحول التقني - ضمن جولاته حول مدن المملكة لتطوير المنظمات غير الربحية - الحلول والأدوات الرقمية لأكثر من



معمل التحول التقني
TechTransLab

النضج الرقمي



672
جهة



12
منطقة في المملكة



1516 +
منتج



2022

الفعاليات الميدانية

عدد المنظمات
المستفيدة

عدد
الحضور

الأنظمة
المطلوبة

معمل التحول التقني

36

96

112

منطقة الرياض

77

173

178

منطقة مكة المكرمة

60

96

80

منطقة المدينة المنورة

60

83

203

منطقة القصيم

73

115

227

المنطقة الشرقية

60

145

132

منطقة عسير

67

39

124

منطقة تبوك

64

17

76

منطقة حائل

27

14

42

منطقة الحدود الشمالية

43

65

137

منطقة جازان

52

67

103

منطقة الباحة

53

34

102

منطقة الجوف

قريبا

قريبا

قريبا

منطقة نجران

2022

صور تتحدث



المشاركة في ملتقى الممارسات الوقفية



مستقبل القطاع
غير الربحي



المشاركة في ملتقى مستقبل القطاع غير الربحي



2020

صور تتحدث



معمل التحول التقني ٢



معمل التحول التقني ٣



شركاء الطـمُوح

عمـلاؤنا
ولاء وانتماء

بب

٩٩

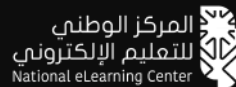
يفخر التحول التقني بشركاءه المحليين
والعالميين ممن كان لهم عظيم الأثر في
إحداث هذه النجاحات والمساهمة بالارتقاء
بالخدمات المقدمة وتعزيز دعم نمو
وتمكين تقنية القطاع غير الربحي.



القطاع الحكومي

2020

شركاء الطموح



2022

القطاع غير الربحي

شركاء الطموح



2022

القطاع الخاص

شركاء الطموح

غدران
Ghadan
الاستشارات وبناء القدرات
Consulting & Capacity Building

مؤثرين
MUATHIRUN

الزامل
ZAMAL

stc

سمو
المجتمع
SMMU

باكاه
bakkah

Pro Cube
المكعب الاحترافي

flynas
طيران ناس

بادر
badir

DYNAMIC
CLOUD

دراهم
DERAAH

السعودية الخليجية
SaudiGulf

solutions
by stc

smca

th

New Horizons
لأفق جديدة لتنظيم المشاريع والمبادرات الاستراتيجية



أفق جديد

نحو مستقبل جديد..
وقطاع متمكن طموح

تكرس شركة التحول التقني جهودها في تقديم
أفضل الخدمات التقنية لـ رقمنة المنظمات
غير الربحية وتحسين جودة المخرجات وسد
الاحتياج التقني في القطاع غير الربحي.

شركة التحول التقني

تعمل من أجل رقمنة القطاع الرابع



tts.sa

@altqniah

056 606 5533

pr@altqniah.sa